

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015



CAPACITACIÓN  
Introducción e implementación de un SGC

[www.capacitacionicatt.com.mx](http://www.capacitacionicatt.com.mx)

# Introducción e implementación de SGC ISO 9001:2015



CAPACITACIÓN

## ¿Por qué este curso?



Planificar, asignar recursos y llevar a cabo una serie de actividades cuyo hito inicial suele ser lograr la certificación.



Lograr de manera sistemática los resultados esperados en todos y cada uno de sus procesos.



Planificar e implementar un SGC conociendo el contexto de la organización, sus partes interesadas, sus riesgos y oportunidades.

# Objetivos del curso



CAPACITACIÓN

## ¿Qué obtendrás de esta capacitación?



Ventajas de la aplicación de SGC, basados en la gestión por procesos y la mejora continua.



Conocer los pasos a seguir para implementar y certificar un sistema de gestión de la calidad.



Conocer e interpretar los requisitos de ISO 9001:2015.



Alinear la gestión de los reclamos a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

# Contenido



CAPACITACIÓN

## ¿Cuáles serán los temas que abarcaremos?



La situación actual de las organizaciones en un mundo globalizado.



ISO 9001: 2015. Objeto, estructura e interpretación de sus requisitos.



Los 7 principios de la Gestión de la Calidad.



La implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en ISO 9001:2015.



El enfoque a procesos, el pensamiento basado en el riesgo y el ciclo PHVA: fundamentos de la ISO 9001:2015.



La certificación ISO 9001. Los pasos a seguir. Panorama mundial.

# Información importante



CAPACITACIÓN



## A QUIENES ESTÁ DIRIGIDO.

Personas interesadas en los fundamentos y beneficios de los SGC y requisitos de ISO 9001: 2015. Gerentes, profesionales y técnicos de empresas.



## METODOLOGÍA.

Exposición y ejercicios grupales para desarrollar los temas planteados.



## REQUISITOS PARA LOS ASISTENTES.

No se requieren conocimientos previos específicos sobre la temática a desarrollar.



## CONSTANCIAS

Se entregarán Constancias de Competencias o de Habilidades Laborales (Formato DC-3 de la STPS), a los trabajadores que hayan aprobado los cursos de capacitación.

# ¡CONTÁCTANOS!



Carr. Federal Puebla -Tlaxcala, Sur N° 98-B



[www.capacitacionicatt.com.mx](http://www.capacitacionicatt.com.mx)